

## Algemene voorwaarden

### Original Perfect Hair

#### HOOFDSTUK 1: ALGEMEEN

##### Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hierna volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
  - a. Original Perfect Hair: de gebruiker van deze algemene voorwaarden: Styliste Elise o.a. handelend onder de naam "Original Perfect Hair", gevestigd aan de Dorpstraat 83A te Zevenhuizen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 24388681;
  - b. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Original Perfect Hair;
  - c. klant: de wederpartij die met Original Perfect Hair een overeenkomst aangaat;
  - d. consument: de natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen;
  - e. product: de zaak die door Original Perfect Hair geleverd wordt;
  - f. website: de websites <http://styliste-elise.nl> & [www.originalperfecthair.nl](http://www.originalperfecthair.nl) van Original Perfect Hair waar de klant producten bij Original Perfect Hair kan bestellen;
  - g. opleiding: de opleiding tot het plaatsen van hairextensions, de kappersopleiding of de wimperstylist & nagelstylist opleiding die door Original Perfect Hair worden gegeven.

##### Artikel 2. Algemeen

- 2.1. De hier genoemde algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Original Perfect Hair en de klant.
- 2.2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.3. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.
- 2.4. Indien van bepaalde, bij deze algemene voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkende bedingen zijn overeengekomen, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige op de overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan één overeenkomst.
- 2.5. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Original Perfect Hair vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.6. Indien Original Perfect Hair niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Original Perfect Hair in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

##### Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Het aanbod van Original Perfect Hair is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke vergissingen of fouten, zoals schrijf-, typ-, of zetfouten, in offertes, overeenkomsten, het aanbod op de website of in e-mailberichten binden Original Perfect Hair niet.
- 3.3. Het assortiment dat wordt aangeboden kan worden gewijzigd.
- 3.4. Original Perfect Hair heeft het recht haar prijzen of tarieven van tijd tot tijd aan te passen.

##### Artikel 4. Intellectuele eigendomsrechten

- 4.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de website, deze algemene voorwaarden en alle documenten, adviezen, ontwerpen en (les)materialen die aan de klant ter beschikking worden gesteld berusten bij Original Perfect Hair of bij haar licentiegever.
- 4.2. De klant mag geen foto's, informatie, teksten, logo's, merken, handelsnamen, afbeeldingen, e.d. die aan hem ter beschikking zijn gesteld kopiëren, doorsturen, verspreiden, reproduceren, distribueren, publiceren, verveelvoudigen of openbaar maken.

- 4.3. Indien de klant in strijd handelt met de intellectuele eigendomsrechten van Original Perfect Hair, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die Original Perfect Hair daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan reputatieschade en omzetverlies.

#### **Artikel 5. Uitvoering van de overeenkomst**

- 5.1. Original Perfect Hair zal zich inspannen om de overeenkomst op een zorgvuldige wijze uit te voeren, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap.
- 5.2. Original Perfect Hair bepaalt de wijze waarop en door welke personen de overeenkomst wordt uitgevoerd. Original Perfect Hair heeft daarbij het recht bij de uitvoering van de overeenkomst, zonder kennisgeving aan de klant, derden in te schakelen, goederen van derden te betrekken, diensten van derden af te nemen en de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.

#### **Artikel 6. Niet-tijdige betaling**

- 6.1. Indien de klant de factuur niet tijdig betaalt, dan is Original Perfect Hair gerechtigd wettelijke rente aan de klant in rekening te brengen. Als Original Perfect Hair een incassoprocedure start omdat de klant niet betaalt, dan mag Original Perfect Hair ook daar een vergoeding voor in rekening brengen. Original Perfect Hair draagt in dat geval de (persoons)gegevens van de klant over aan het incassobureau intrum Justitia.

#### **Artikel 7. Aansprakelijkheid en verjaring**

- 7.1. Original Perfect Hair kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 8 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.
- 7.2. De inlichtingen en diensten die op de website voorkomen, kunnen technische onjuistheden en/of tikfouten bevatten. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor dergelijke onjuistheden en/of fouten.
- 7.3. De werking van de website kan onderbroken worden door bijvoorbeeld een storing of onderhoud. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor schade bij een tijdelijke onbeschikbaarheid van de website.
- 7.4. Original Perfect Hair kan nooit garanderen dat de gegevens op de website correct zijn. Original Perfect Hair zal er alles aan doen om de juistheid van deze gegevens zo consistent mogelijk te houden. Invloeden van buitenaf door bijvoorbeeld hackers is altijd mogelijk en kan leiden tot verstoorde gegevens. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor deze verstoorde gegevens.
- 7.5. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Original Perfect Hair is uitgegaan van door de klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 7.6. Original Perfect Hair kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de klant die de klant heeft meegenomen naar de vestiging van Original Perfect Hair.
- 7.7. Original Perfect Hair is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, vertragingsschade en reputatieschade.
- 7.8. Indien Original Perfect Hair aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Original Perfect Hair beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Original Perfect Hair gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van Original Perfect Hair beperkt tot het factuurbedrag.
- 7.9. De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Original Perfect Hair of haar ondergeschikten.
- 7.10. Alle rechtsovereenkomsten dient de klant binnen 1 jaar in te stellen, met dien verstande dat voor de klant zijnde een consument een verjaringstermijn van 2 jaar geldt. Handelt de klant niet tijdig, dan verjaart de rechtsovereenkomst.

- 7.11. Indien de klant in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Original Perfect Hair gehouden is, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Original Perfect Hair daardoor direct of indirect ontstaan.

#### **Artikel 8. Overmacht**

- 8.1. Original Perfect Hair is niet gehouden tot het nakomen van een of meer verplichtingen onder de overeenkomst of tot het betalen van schadevergoeding indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt o.a. verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Original Perfect Hair geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Original Perfect Hair niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: weersinvloeden; diefstal; stroom- en internetstoring; overstromingen, aardverschuivingen en overige natuurrampen; terrorisme; belemmeringen door derden, die van overheden inbegrepen; belemmeringen in het vervoer; werkstakingen; oproeren, oorlogen of oorlogsgevaaren; verlies van of beschadigingen aan producten bij het transporteren daarvan; ex- en importverboden; branden, storingen en ongevallen in het bedrijf van Original Perfect Hair; het verbranden van middelen van vervoer van Original Perfect Hair of het ingeschakelde transportbedrijf, het optreden van storingen daaraan, het betrokken raken bij ongevallen daarvan; overheidsmaatregelen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Original Perfect Hair de overeenkomst uitvoert.

#### **Artikel 9. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

- 9.1. Op alle overeenkomsten tussen Original Perfect Hair ende klant is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 9.2. Alle geschillen tussen de klant en Original Perfect Hair zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Original Perfect Hair gevestigd is. De klant zijnde een consument heeft 1 maand de tijd nadat Original Perfect Hair zich schriftelijk jegens de klant op dit beding heeft beroepen, om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

### HOOFDSTUK 2: BESTELLING PLAATSEN VIA DE WEBSHOP

#### **Artikel 10. Gebruiksvoorwaarden**

- 10.1. Bij gebruik van de website dient de klant zich op te stellen conform hetgeen van een verantwoordelijke en zorgvuldige internetgebruiker verwacht mag worden.
- 10.2. Het is de klant niet toegestaan de beveiligingsapplicaties op de website te omzeilen dan wel te kraken.
- 10.3. Het is de klant niet toegestaan de website op een dergelijke wijze te gebruiken dat daardoor de juiste werking van computersystemen van Original Perfect Hair of derden wordt aangetast dan wel dat daardoor andere gebruikers van de website worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

#### **Artikel 11. Prijzen en verzendkosten**

- 11.1. De op de website vermelde prijzen voor de producten zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. De hoogte van de verzendkosten worden voor het tot stand komen van de overeenkomst via de website aan de klant kenbaar gemaakt.

#### **Artikel 12. Bestellen van producten via de website**

- 12.1. De bestelling is geplaatst nadat de klant het gehele bestelproces via de website heeft doorlopen en op de knop "Bestelling met betalingsverplichting" heeft geklikt.
- 12.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de klant heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 12.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Original Perfect Hair de klant onverwijld een bevestiging via de e-mail. In deze bevestigingse-mail zijn het bestelnummer en de overige gegevens van de bestelling van de klant opgenomen. Indien de klant geen bevestigingse-mail van Original Perfect Hair heeft ontvangen of indien de bevestigingse-mail de bestelling van de klant niet correct weergeeft, dan dient de klant zo spoedig mogelijk contact op te nemen met Original Perfect Hair. Heeft de klant geen bevestigingse-mail ontvangen, dan kan de klant de overeenkomst kosteloos annuleren.

### **Artikel 13. Betaling**

- 13.1. Op de website worden de volgende betaalmogelijkheden aangeboden:
  - a. iDEAL;
  - b. door het factuurbedrag vooraf over te maken op de bankrekening van Original Perfect Hair.
- 13.2. Original Perfect Hair heeft passende veiligheidsmaatregelen genomen om de elektronische betaling via de website veilig te laten verlopen.

### **Artikel 14. Levering**

- 14.1. De bestelling wordt door Original Perfect Hair opgestuurd naar het door de klant opgegeven adres.
- 14.2. De vermelde leveringstermijn is niet als een fatale termijn te beschouwen.
- 14.3. Indien Original Perfect Hair het product niet binnen 30 dagen na totstandkoming van de overeenkomst kan leveren, dan stelt Original Perfect Hair de klant daarvan via de e-mail op de hoogte en dan heeft de klant zijnde een consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden, tenzij uitdrukkelijk met de klant een langere leveringstermijn is overeengekomen. Indien de klant de overeenkomst ontbindt, dan betaalt Original Perfect Hair reeds betaalde bedragen terug binnen 14 dagen na de ontbinding.
- 14.4. Het risico van het product gaat over op de klant op het moment dat de klant het product in ontvangst heeft genomen.

### **Artikel 15. Herroepingsrecht**

- 15.1. De klant zijnde een consument heeft het recht gedurende 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden. Deze termijn begint te lopen vanaf het moment dat de klant de gehele bestelling van Original Perfect Hair heeft ontvangen. Via de e-mail voor de levering of schriftelijk bij de aflevering van de bestelde producten wordt de klant gewezen op dit herroepingsrecht.
- 15.2. Gedurende de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 15.1 zal de klant zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. De klant zal het product slechts in die mate uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.
- 15.3. Wil de klant gebruik maken van zijn herroepingsrecht, dan dient de klant dat uitdrukkelijk binnen 14 dagen na ontvangst van de gehele bestelling aan Original Perfect Hair kenbaar te maken. Aan de klant wordt het "modelformulier voor herroeping" verstrekt dat de klant kan gebruiken indien hij de overeenkomst wil ontbinden.
- 15.4. Nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht, dient de klant het product binnen 14 dagen naar Original Perfect Hair terug te sturen, mits ongebruikt, onbeschadigd en onveranderd en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele verpakking.
- 15.5. De klant kan ook, zonder eerst Original Perfect Hair ervan op de hoogte te stellen dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, het product binnen de herroepingsperiode zoals omschreven in artikel 15.1 terugsturen naar Original Perfect Hair. In een dergelijk geval dient de klant het "modelformulier voor herroeping" of een andere ondubbelzinnige verklaring waaruit blijkt dat de klant een beroep doet op zijn herroepingsrecht bij te voegen bij de retourzending.
- 15.6. Indien de klant op elektronische wijze aan Original Perfect Hair kenbaar maakt dat hij een beroep doet op zijn herroepingsrecht, dan stuurt Original Perfect Hair na ontvangst van deze melding de klant een ontvangstbevestiging.
- 15.7. Is het geretourneerde product beschadigd, incompleet of gebruikt, dan wordt deze schade in mindering gebracht op het bedrag dat Original Perfect Hair overeenkomstig artikel 15.10 aan de klant terugbetaalt.
- 15.8. Indien de klant de overeenkomst overeenkomstig dit artikel ontbindt, dan zijn de verzendkosten in verband met het retourneren van het product voor rekening van de klant.
- 15.9. Het risico van de retourzending rust bij de klant. De klant dient de retourzending voldoende te frankeren.
- 15.10. Original Perfect Hair zal bij een ontbinding zoals omschreven in dit artikel binnen 14 dagen nadat de klant een beroep heeft gedaan op zijn herroepingsrecht reeds betaalde gelden (aankoopprijs + de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling) restitueren. Indien de klant een deel van de bestelling wel houdt, dan worden de verzendkosten voor het toesturen van de bestelling niet aan de klant terugbetaald.

- 15.11. Naar de klant wordt een document gestuurd genaamd "Informatie betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht" waarin aan de klant de procedures rond het herroepingsrecht worden uitgelegd.

#### **Artikel 16. Conformiteit en reclames**

- 16.1. Original Perfect Hair staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften.
- 16.2. Indien het geleverde product niet aan de overeenkomst beantwoordt, dan dient de klant dat aan Original Perfect Hair te melden binnen 2 maanden nadat de klant het gebrek ontdekt heeft.
- 16.3. Om te onderzoeken of het geleverde product gebrekkig is, kan Original Perfect Hair van de klant verlangen dat de klant het product, op kosten van Original Perfect Hair, naar Original Perfect Hair terugstuurt.
- 16.4. Indien de klant terecht heeft gereclameerd, dan zal Original Perfect Hair, naar haar keuze, het product (laten) repareren of een nieuw product leveren. Indien het repareren van het product of het leveren van een nieuw product niet mogelijk is, dan wordt de aankoopprijs van het product (deels) gecrediteerd en terugbetaald.

#### **Artikel 17. Aansprakelijkheid**

- 17.1. De kleuren die te zien zijn op het beeldscherm van de klant kunnen afwijken van de kleuren die het product werkelijk heeft. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor dergelijke kleurafwijkingen.
- 17.2. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor schade aan het product of veroorzaakt door het product door verkeerd of ondeskundig gebruik of gebruik in strijd met de gebruiksinstructies.
- 17.3. Indien de klant of een derde wijzigingen aanbrengt aan het product, sluit Original Perfect Hair iedere aansprakelijkheid uit ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg)schade.
- 17.4. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

#### **Artikel 18. Klantenservice**

- 18.1. Voor vragen over de bestelling of het indienen van een klacht, kan de klant contact opnemen met de klantenservice van Original Perfect Hair. De klantenservice van Original Perfect Hair is op de volgende wijzen bereikbaar:  
Via het telefoonnummer: 06-34828963  
Via het e-mailadres: info@styliste-elise.nl
- 18.2. Indien mogelijk, worden telefonische vragen direct beantwoord. Is dat niet mogelijk, dan wordt aan de klant kenbaar gemaakt binnen welke termijn de klant een antwoord kan verwachten.
- 18.3. Bij Original Perfect Hair ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langereverwerkingstijd vraagt, wordt door Original Perfect Hair binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de klant een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

### **HOOFDSTUK 3: HAIREXTENSION & ABONNEMENT**

#### **Artikel 19. Annuleren afspraak**

- 19.1. De klant kan een met Original Perfect Hair gemaakte afspraak 2 werkdagen of langer van tevoren kosteloos annuleren.
- 19.2. Indien de klant een afspraak met Original Perfect Hair korter dan 2 werkdagen van tevoren annuleert of niet verschijnt op een gemaakte afspraak, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen € 50,00 maal het aantal uren dat Original Perfect Hair voor de klant gereserveerd heeft.
- 19.3. Annulering dient telefonisch te geschieden. Indien de telefoon niet wordt opgenomen, dan moet de klant de voicemail inspreken.

#### **Artikel 20. Abonnement**

- 20.1. Indien de klant bij Original Perfect Hair een abonnement afsluit, dan komen partijen de looptijd van het abonnement schriftelijk overeen.
- 20.2. Na het verstrijken van de looptijd eindigt het abonnement automatisch.
- 20.3. Het abonnement kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 20.4. Indien de klant na het verstrijken van de looptijd het abonnement wil verlengen, dan wordt voor de klant een nieuwe overeenkomst opgesteld, dient de klant wederom te voldoen aan de voorwaarden opgenomen in artikel 21.1 en 21.2 en dient de overeenkomst opnieuw ondertekend te worden.

#### **Artikel 21. Voorwaarden voor het afsluiten van een abonnement**

- 21.1. Indien de klant bij Original Perfect Hair een abonnement wenst af te sluiten, dan dient de klant aan de volgende voorwaarden te voldoen:
  - a. De klant is minimaal 18 jaar;
  - b. De klant woont officieel in Nederland;
  - c. De klant beschikt over een Nederlands paspoort of een Nederlands identiteitsbewijs. Een rijbewijs wordt door Original Perfect Hair niet geaccepteerd;
  - d. De klant heeft een Nederlandse bankrekening die op zijn eigen naam staat.
- 21.2. Om een abonnement bij Original Perfect Hair af te kunnen sluiten, dient de klant de documenten mee te nemen waaruit blijkt dat de klant aan de voorwaarden genoemd in artikel 21.1 voldoet.
- 21.3. Een abonnement kan alleen afgesloten worden indien dit voor eigen gebruik is, het is niet mogelijk om voor een ander een abonnement af te sluiten.

#### **Artikel 22. Voorwaarden tijdens het abonnement**

- 22.1. De klant kan maximaal 2 weken voorafgaand aan de geplande datum terug komen voor het opnieuw plaatsen van harextensions. Deze periode dient in acht genomen te worden anders zou het kunnen zijn dat de klant na 8 maanden het 12 maanden abonnement met al zijn behandelingen al volledig verbruikt heeft. Dit is niet wenselijk voor de klant alsmede voor Original Perfect Hair.
- 22.2. De harextensions blijven tijdens het abonnement eigendom van Original Perfect Hair tot de einddatum van het abonnement.

#### **Artikel 23. Betaling**

- 23.1. Indien de klant geen abonnement bij Original Perfect Hair heeft afgesloten, dan dient de klant direct na de behandeling per pin te betalen.
- 23.2. Betalingen voor het abonnement dienen voor de afgesproken datum op de rekening van Original Perfect Hair te staan.
- 23.3. Indien de klant met een abonnement bij Original Perfect Hair een betalingsachterstand heeft, dan wordt door Original Perfect Hair pas een aanvang gemaakt met de nieuwe behandeling nadat het volledige openstaande factuurbedrag, inclusief eventuele rente en (incasso)kosten, door de klant is voldaan. Original Perfect Hair kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor de eventuele schade die de klant daardoor lijdt.
- 23.4. Indien de klant met een abonnement bij Original Perfect Hair een betalingsachterstand heeft van 3 maanden of meer, dan heeft Original Perfect Hair het recht het abonnement schriftelijk of via de e-mail te ontbinden. In een dergelijk geval worden de abonnementskosten die aan de klant in rekening zouden zijn gebracht indien het abonnement niet voortijdig was ontbonden in één keer onverwijld na de ontbinding aan de klant in rekening gebracht. Daarnaast worden alle overige kosten die Original Perfect Hair door de wanbetaling heeft moeten aan de klant in rekening gebracht.

#### **Artikel 24. Verplichtingen van de klant**

- 24.1. De klant is verplicht te allen tijde de verzorgingsadviezen van Original Perfect Hair na te leven.
- 24.2. De klant dient de harextensions nimmer langer dan 4 maanden in te laten zitten.
- 24.3. De klant erkent dat bij verkeerde verzorging of het te lang in laten zitten van de harextensions schadelijk kan zijn voor zijn haar.
- 24.4. Indien de klant een klacht heeft of als er sprake is van schade aan het haar van de klant, dan dient de klant te allen tijde contact op te nemen met Original Perfect Hair. In een dergelijk geval tracht Original Perfect Hair de schade aan het haar van de klant en aan de

hairextensions te beperken. Hiervoor kunnen door Original Perfect Hair kosten aan de klant in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 25. Aansprakelijk**

- 25.1. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt, zoals beschadiging van het eigen haar of van de hairextensions, indien de klant de verzorgingsadviezen van Original Perfect Hair niet, niet behoren of niet tijdig in acht heeft genomen.
- 25.2. Indien de klant de hairextensions zelf verwijdert of door een derde laat verwijderen, dan is Original Perfect Hair nimmer aansprakelijk voor enige schade die de klant daardoor lijdt, zoals schade aan het eigen haar of aan de hairextensions.
- 25.3. Original Perfect Hair is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een verstoorde hormoonhuishouding, medicijngebruik, stress, zwangerschap, een operatieve ingreep, allergische reacties dan wel andere omstandigheden welke van invloed kunnen zijn op de kwaliteit van het eigen haar van de klant.

#### **Artikel 26. Garantie**

- 26.1. Er wordt 3 maanden garantie verleend op uitgevallen hairextensions. Dit betekent dat hairextensions, die binnen 3 maanden na plaatsing uitvallen, kosteloos worden teruggeplaatst. De garantie is aldus geen "niet goed geld terug garantie".
- 26.2. Indien de klant een abonnement heeft afgesloten, dan bedraagt de termijn van de garantie zoals omschreven in artikel 26.1 4 maanden.
- 26.3. Indien de klant een beroep wil doen op de garantie zoals omschreven in dit artikel, dan dient de klant de uitgevallen hairextension te bewaren en mee te nemen naar Original Perfect Hair, zodat de hairextension door Original Perfect Hair teruggeplaatst kan worden.
- 26.4. De klant kan alleen aanspraak maken op de garantie zoals omschreven in dit artikel indien de klant voor het wassen en verzorgen van zijn hairextensions gebruik maakt c.q. heeft gemaakt van de producten van Original Perfect Hair. Andere shampoos en/of verzorgingsproducten kunnen schadelijk zijn voor de hairextensions. Indien Original Perfect Hair twijfelt aan het feit of de klant de producten van Original Perfect Hair heeft gebruikt, dan dient de klant de aanschaf van de producten aan te tonen door middel van de aankoopbon c.q. de factuur.
- 26.5. De garantie zoals omschreven in dit artikel geldt alleen indien de klant de uitgevallen hairextensions door Original Perfect Hair laat terugplaatsen. Kosten van derden ter zake het terugplaatsen dan wel het plaatsen van nieuwe hairextensions en/of aanvullende behandelingen van de klant of een derde worden aldus niet vergoed.
- 26.6. Op het moment dat een derde de hairextensions heeft behandeld dan wel verwijderd, vervalt de verleende garantie en is Original Perfect Hair niet gehouden tot het kosteloos terugplaatsen van de uitgevallen hairextensions.

### **HOOFSTUK 4: OPLEIDING**

#### **Artikel 27. Facturatie en betaling**

- 27.1. Onverwijld nadat de overeenkomst tot het volgen van de opleiding tot stand is gekomen, worden de opleidingskosten gefactureerd.
- 27.2. Original Perfect Hair dient de opleidingskosten te hebben ontvangen binnen de termijn die op de factuur staat vermeld en in ieder geval 1 werkdag voor de aanvang van de opleiding.
- 27.3. Indien Original Perfect Hair de opleidingskosten niet tijdig heeft ontvangen, dan heeft Original Perfect Hair het recht de overeenkomst te ontbinden. In een dergelijk geval is de klant de annuleringskosten zoals omschreven in artikel 28.2 aan Original Perfect Hair verschuldigd.

#### **Artikel 28. Annulering**

- 28.1. Deelname aan de opleiding kan 2 werkdagen of langer voor de aanvang van de opleiding kosteloos geannuleerd worden.
- 28.2. Annuleert de klant korter dan 2 werkdagen voor de aanvang van de opleiding, dan worden annuleringskosten aan de klant in rekening gebracht. Deze annuleringskosten bedragen 25% van de opleidingskosten. Indien de klant de opleidingskosten reeds betaald heeft, dan wordt 75% van het betaalde bedrag door Original Perfect Hair aan de klant terugbetaald. Heeft de klant de opleidingskosten nog niet betaald, dan worden de annuleringskosten aan de klant gefactureerd.

- 28.3. Op het moment dat de opleiding is aangevangen en de klant, om welke reden dan ook, zijn deelname aan de opleiding annuleert of niet aanwezig is op een of meerdere opleidingsdagen, dan worden de opleidingskosten niet geretourneerd.
- 28.4. Annulering dient telefonisch te geschieden. Indien de telefoon niet wordt opgenomen, dan moet de klant de voicemail inspreken.

**Artikel 29. Verplichtingen van de klant**

- 29.1. Indien de klant zich misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de opleiding onredelijk bemoeilijkt of verhindert, dan is Original Perfect Hair bevoegd de klant de verdere toegang tot de opleiding te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Original Perfect Hair op vergoeding van eventuele schade.
- 29.2. De klant is verplicht gedurende de gehele opleiding de aanwijzingen en instructies van Original Perfect Hair of de door Original Perfect Hair ingeschakelde derden op te volgen.
- 29.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs tijdens de opleiding is ten strengste verboden.
- 29.4. Van de klant wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de opleiding.
- 29.5. Tijdens de opleiding dient de klant niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, (sms)berichten of e-mailberichten, tenzij de klant daarvoor van Original Perfect Hair toestemming heeft gekregen.
- 29.6. Kosten voortkomend uit de schade en/of vernielingen aan eigendommen van Original Perfect Hair of van derden aangericht door de klant tijdens de opleiding, moeten door de klant vergoed worden.

**Artikel 30. Aansprakelijkheid**

- 30.1. De klant is persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de opleiding.
- 30.2. Original Perfect Hair aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade van lichamelijke of geestelijke of van welke aard dan ook aan de klant die verband houdt met het deelnemen aan de opleiding.

**Artikel 31. Verplaatsen van de opleiding**

- 31.1. Original Perfect Hair behoudt zich het recht voor om ingeval van overmacht de datum en/of aanvangstijd van de opleiding te wijzigen. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk telefonisch of via de e-mail in kennis gesteld.

**Artikel 32. Intellectuele eigendomsrechten**

- 32.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op opleidingen ontwikkeld door Original Perfect Hair blijven bij Original Perfect Hair berusten.
- 32.2. Het is zonder voorafgaande toestemming van Original Perfect Hair niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de opleiding.